



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Comunicazione Modello AQ  
allegato 2

# Modello di Assicurazione della Qualità

Revisione 2018

Presentazione Senato Accademico 20 marzo 2018



## Cos'è l'AQ e il Modello AQ

- In particolare, ANVUR definisce l'**assicurazione della qualità (AQ)** come *l'insieme dei processi interni relativi alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche, comprensive di forme di verifica interna ed esterna, che mirano al miglioramento della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società*".
- L'Ateneo di Verona adotta tale definizione, declinandola nel documento **Modello di Assicurazione della Qualità**, che definisce gli attori, i processi e i risultati attesi di tale sistema, nonché il monitoraggio e la revisione del modello stesso.



# Revisione Modello AQ

Il precedente Modello AQ (maggio 2016) viene rivisto alla luce di:

- il nuovo sistema AVA di ANVUR (aggiornato con le Linee Guida per l'Accreditamento Periodico del 10 agosto 2017)
- il nuovo assetto regolamentare dell'Ateneo,
- per cogliere l'opportunità di approfondire meglio alcuni concetti di AQ che nel tempo sono stati maturati tramite l'esperienza e il lavoro svolto.

# Principali novità

1. La previsione, accanto alle fasi di monitoraggio e valutazione delle attività di didattica, ricerca e terza missione, già espletate nel precedente Modello, anche delle fasi di **pianificazione e di definizione delle politiche e delle strategie**;



## Principali novità

2. L'ampliamento degli ambiti del sistema AQ, che oltre che la didattica, la ricerca e la terza missione, ricomprendono ora anche la dimensione strategica tout court, l'ambito dei dottorati di ricerca, e i fattori strategici qualificanti "persone" e "infrastrutture"

### Dimensioni del sistema AQ



## Principali novità

3. la definizione, per la prima volta, dei **principi guida dell'AQ**, di natura trasversale, e che si prefiggono di delineare le modalità secondo le quali la qualità va assicurata e perseguita

- *Chiarezza, condivisione e diffusione delle politiche e delle strategie dell'Ateneo per didattica, ricerca e terza missione.*
- *Comprensione dei ruoli e trasparenza nell'identificazione dei soggetti responsabili dell'attuazione delle politiche.*
- *Governo dei processi decisionali a vario livello mediante il monitoraggio, l'autovalutazione e la valutazione come supporto fondamentale.*
- *Monitoraggio delle azioni tramite indicatori di performance oggettivi e verificabili periodicamente, e tramite indagini di rilevazione delle opinioni.*
- *Sviluppo della cultura dell'autovalutazione critica nell'ottica del miglioramento continuo con la partecipazione attiva dell'intera comunità universitaria (docenti, studenti e personale TA).*
- *Valorizzazione delle buone prassi di AQ e di innovazione della didattica e della ricerca.*
- *Confronto con altre realtà nazionali e internazionali anche extra-accademiche, traendo spunto per opportunità di miglioramento e di progresso.*
- *Revisione periodica del sistema di AQ interno, nell'ottica del miglioramento e della semplificazione dei processi sottostanti.*





## Principali modifiche

4. la previsione di **commissioni di monitoraggio** nell'ambito della **ricerca**, nonché dei **dottorati**, in modo tale da garantire il corretto indirizzo delle scelte politiche; a tal proposito è rientrato nel Modello la linea di azione intrapresa dall'Ateneo nel contesto dei progetti dei Dipartimenti di Eccellenza (attivazione di uno *Steering Committee* di Ateneo e la previsione di *Advisory Board* obbligatori per i Dipartimenti di Eccellenza);
5. l'inserimento fra i soggetti AQ della didattica anche dei Comitati delle Parti Interessate, così come previsti dal nuovo Regolamento Didattico di Ateneo;



## Principali modifiche

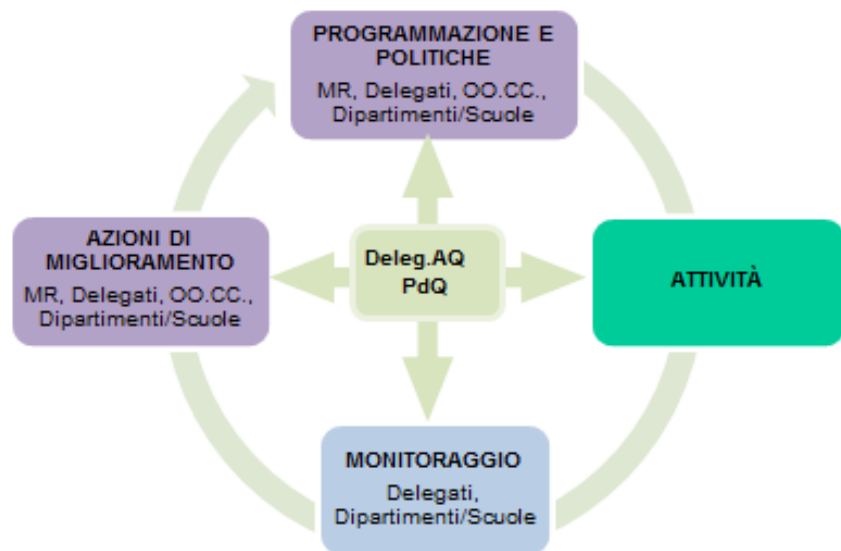
6. la definizione, accanto ad ogni **soggetto dell'AQ**, oltre che del relativo **ruolo e funzione**, anche dell'**output documentale** e della **tempistica** di attività; la miglior definizione della calendarizzazione delle attività permette, infatti, una miglior consequenzialità e funzionalità di ciascuna azione.



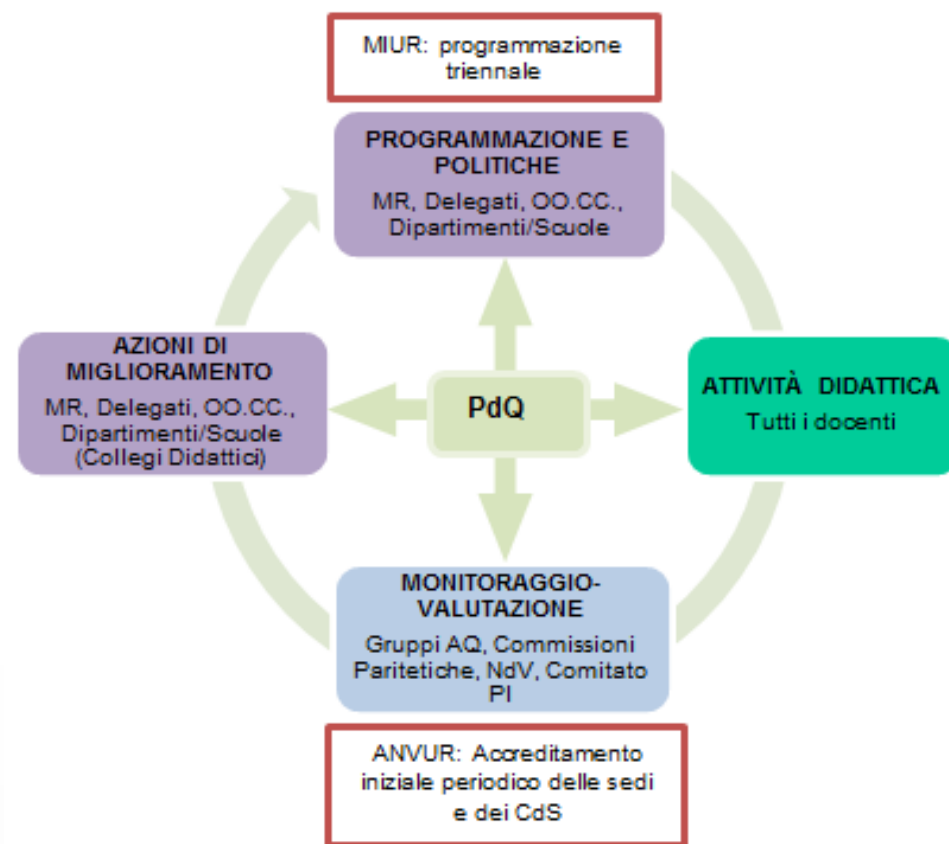


UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

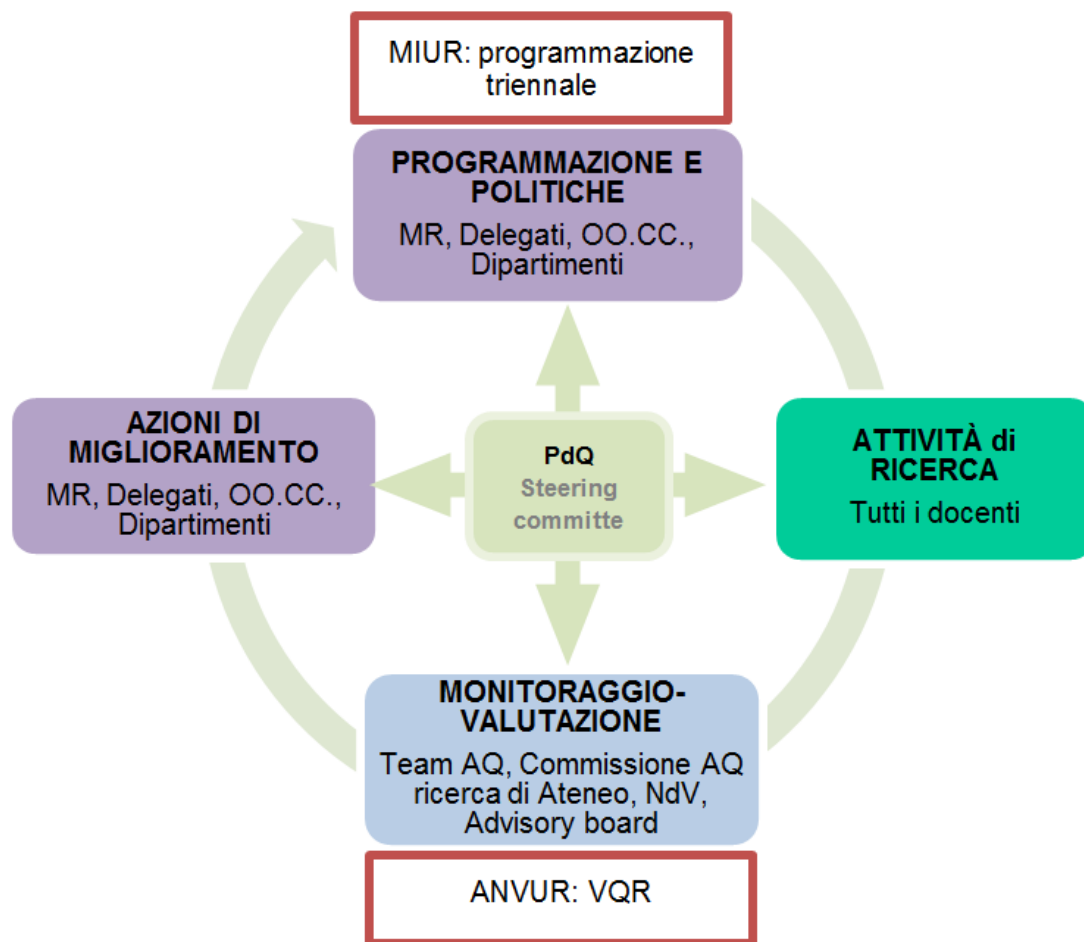
# Sistema AQ Pianificazione strategica e politiche generali



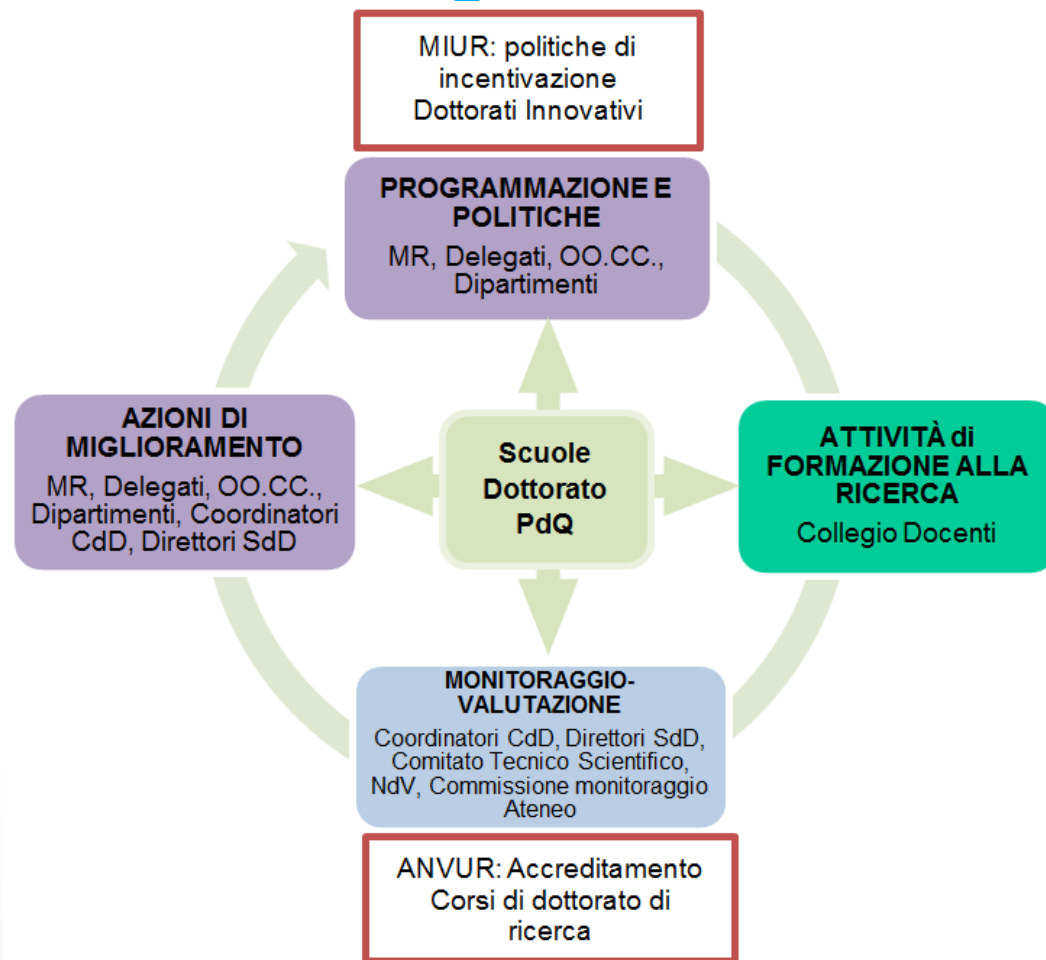
# Sistema AQ Didattica



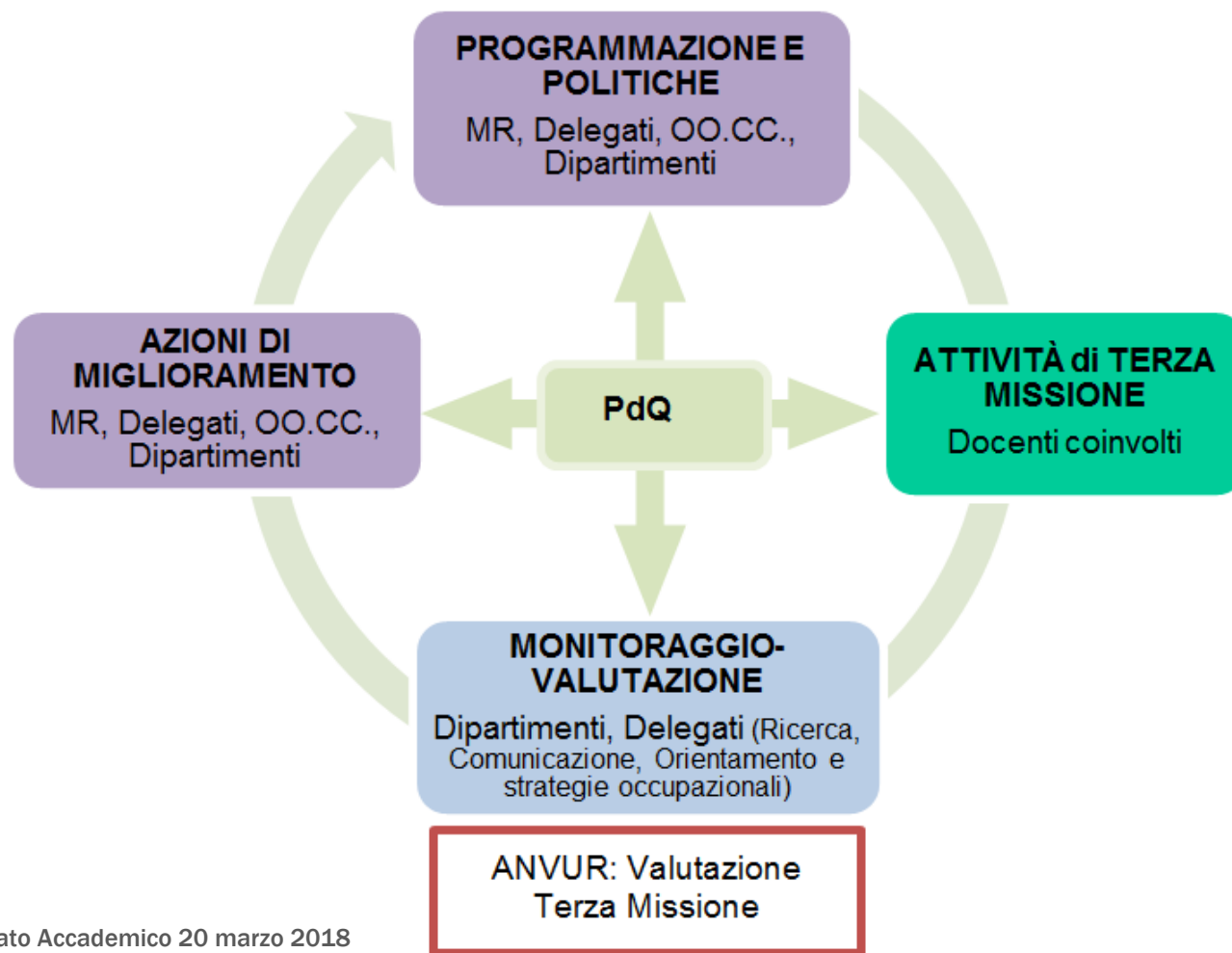
# Sistema AQ Ricerca



# Sistema AQ Dottorati Ricerca



# Sistema AQ Terza Missione





# Fattori abilitanti AQ

- **La diffusione della cultura della qualità**, intesa come propensione al perseguimento degli obiettivi definiti e al miglioramento continuo delle performance e della capacità autocritica.  
→ progetto ***“Un salto nella qualità”*** del PdQ
- **L'attenzione allo studente**, sia in qualità di utente finale sia come partecipante attivo dei processi di AQ.  
→ ***“Laboratori di rappresentanza attiva”*** per studenti, attivati a partire dal 2017.





# Diffusione Modello AQ

- **INTERNA:** presentazione da parte del PdQ in occasione degli incontri periodici con Referenti CdS, Presidenti Collegi Didattici; in occasione dei Consigli di Dipartimento, incontri specifici.
- **ESTERNA:** Coordinamento Presidi Nord-Est





UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Presentazione Senato Accademico 20 marzo 2018



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

# **Piano (strategico) integrato di Ateneo**

**Documento Politiche settoriali di attuazione del Piano Strategico  
(2017-2019)**

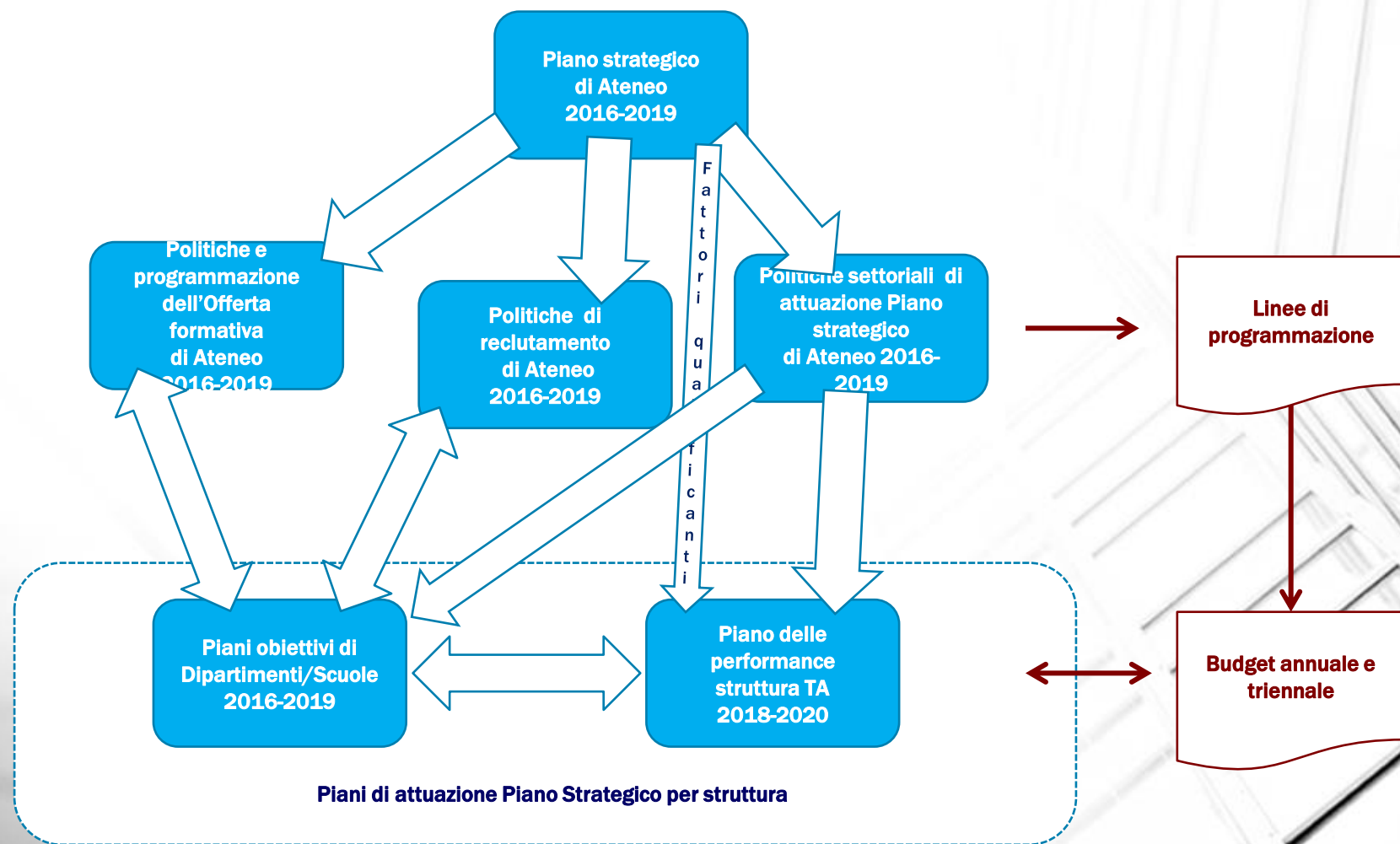
**Documento Politiche di Ateneo e programmazione dell'Offerta  
formativa 2018-2019 / 2019-2020 (POF)**

**Piani degli Obiettivi dei Dipartimenti e delle Scuole (PODS)**

**Piano della Performance della Struttura Gestionale (PPSG)**

**Modello di Assicurazione della Qualità (MAQ)**

## Programmazione integrata di Ateneo



## Monitoraggio attuazione programmazione integrata di Ateneo

